

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА о заключении договора на оказание лечебно-оздоровительных услуг в лечебно-оздоровительном центре АО «Санаторий «Ерино», расположенном по адресу: вн. тер. г. поселение Рязановское, п. Ерино, мкр. Санаторий, д. 1 санаторий «Ерино».

УТВЕРЖДЕНО: Приказом _____

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

г. Москва

от «___» _____ 202_г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. В соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ, адресован всем дееспособным физическим лицам и юридическим лицам, именуемым далее по тексту «Заказчик», является Публичной офертой — официальным предложением **Акционерного общества «Санаторий «Ерино» (АО «Санаторий «Ерино»)**, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», в лице **Генерального менеджера Ревинной Екатерины Александровны**, действующей на основании доверенности заключить Договор на предоставление лечебно-оздоровительных услуг Лечебно-оздоровительного центра АО «Санаторий «Ерино», расположенного по адресу: вн. тер. г. поселение Рязановское, п. Ерино, мкр. Санаторий, д. 1, санаторий «Ерино» на указанных ниже условиях.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Публичной оферты является осуществление Заказчиком первой оплаты предложенных Исполнителем услуг в порядке, определенном в разделе 6 настоящего предложения (ст. 438 ГК РФ), и получение Исполнителем соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты.

1.3. Акцепт оферты означает, что Заказчик/Посетитель согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора об оказании физкультурно-оздоровительных услуг на приведенных ниже условиях.

В связи с изложенным, лицу, заинтересованному в заключении Договора на условиях настоящей Оферты, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с текстом данного предложения до внесения оплаты. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящего предложения, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ.

2.1. Предметом настоящей Публичной оферты является предоставление Заказчику лечебно-оздоровительных услуг в соответствии с условиями настоящей Публичной оферты, дополнениями к Публичной оферте и текущим прейскурантом цен на услуги Исполнителя.

2.2. Публичная оферта, дополнения к Публичной оферте и текущий прейскурант цен на услуги являются официальными документами и находится в общедоступном для ознакомления месте на территории ЛОЦ и публикуются на сайте по адресу: www.erino.ru

3. ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

3.1. Если иное не установлено в настоящем Договоре, определения, используемые в настоящем Договоре, будут иметь значения как указано ниже:

- «Комплекс/ЛОЦ» — территория Лечебно-оздоровительного центра (ЛОЦ), расположенного по адресу: вн. тер. г. поселение Рязановское, п. Ерино, мкр. Санаторий, д. 1, санаторий «Ерино» и включает в себя в том числе бассейн, сауны (бани), джакузи, тренажерные и спортивные залы.

- «Абонемент» либо «чек разового посещения» - документ, подтверждающий право посетителя проходить на территорию Комплекса и использовать, расположенные на его территории, тренировочные площадки, бассейны, спортивный инвентарь, оборудование, раздевалки в соответствии с правилами посещения.

- «Вид абонемента» — виды (условия), отличающиеся по стоимости, перечню предоставляемых Исполнителем услуг, входящих в стоимость данного вида абонемента и порядку их предоставления.

- «Посетитель» - физическое лицо, являющееся держателем абонемента либо чека разового посещения Комплекса и пользующееся услугами Комплекса в соответствии с условиями, определенными для Вида абонемента или чека разового посещения.

- «Услуги» — услуги, включенные в стоимость абонемента или чека разового посещения в соответствии с выбранным Посетителем Видом абонемента. Любые услуги, входящие в Базовые услуги

при заключении договора действительны в течение срока действия абонеента или чека разового посещения с момента его активации. По истечению этого срока неиспользованные услуги аннулируются автоматически.

- «Режим работы ЛОЦ» — дни и часы, в которые ЛОЦ открыт для посещения Посетителями.
- «Групповые занятия» — занятия, проводимые Исполнителем для групп Посетителей.
- «Индивидуальные занятия» — занятия, проводимые Исполнителем индивидуально для Посетителя.
- «Технические перерывы» — перерывы в работе ЛОЦ в целом, бассейнов, туалетных комнат, душевых или отдельных его залов и помещений для проведения подготовки, уборки и санитарной обработки. Количество технических перерывов в работе ЛОЦ и /или отдельных его залов и помещений и их продолжительность определяется в соответствии с санитарными нормами и правилами Российской Федерации.

- «Время оказания услуг по абонементу или чеку» — начало оказания услуг (активация абонеента, чека и (или) выдача посетителю ключа от раздевального шкафчика) и окончание оказания услуг (сдача ключа от раздевального шкафчика и получение абонеента).

- «Доска информации»- место, на котором представлены правила, а также иные документы для ознакомления и обозрения Посетителями.

- «Правила поведения и техники безопасности в ЛОЦ» - обязательные для выполнения Посетителем Правила пользования Комплексом.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4.1. Обязанности Исполнителя:

4.1.1. В течение срока действия настоящего договора оказать Заказчику услуги, в соответствии с действующим законодательством РФ и условиям их предоставления в соответствии с Видом абонеента или чека разового посещения.

4.1.2. Предоставить Заказчику достоверную информацию о видах предоставляемых Услуг, способах их предоставления, условиях оплаты Услуг и другую информацию, необходимую в рамках исполнения условий настоящего Договора.

4.1.3. Предоставить Заказчику оплаченный Абонемент Комплекса или чек разового посещения.

4.1.4. Предоставить Заказчику на время оказания Услуги спортивный и иной инвентарь (за исключением одежды и обуви), соответствующий виду оказываемой Услуги.

4.1.5. Для переодевания предоставить Заказчику оборудованные в раздевалке шкафы для хранения личных вещей в количестве не более одного на каждое посещение.

4.1.6. Сохранять конфиденциальность персональных данных Заказчика и предоставленной Заказчиком информации, за исключением случаев, когда Исполнитель обязан раскрыть такую информацию и персональные данные уполномоченным государственным органам в соответствии с требованиями действующего законодательства.

4.1.7. Предоставлять качественные Услуги. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых Услуг. Своевременно информировать Заказчика об изменениях в структуре Услуг, оказываемых по настоящему договору, путем размещения на досках объявлений, расположенных в общедоступном месте на территории ЛОЦ.

4.1.8. Обеспечить рабочее состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования, которое подвергается дезинфекционной обработке в соответствии с требованиями санитарных норм и правил.

4.1.9. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Ограничить зону, предназначенную для тренировок, при проведении мероприятий в ЛОЦ, о чем Заказчик извещается не менее чем за 24 часа до проведения указанных мероприятий путем размещения информации на ресепшн ЛОЦ.

4.2.2. Изменять режим работы ЛОЦ в целом или отдельных его частей (залов и помещений) на выходные и праздничные дни, а так же в связи с проведением в ЛОЦ мероприятий при условии размещения информации на ресепшн ЛОЦ не менее чем за 1 календарный день до даты изменения режима работы.

4.2.3. Утверждать и изменять расписания начала Групповых занятий в ЛОЦ.

4.2.4. Оказывать Услуги с привлечением сторонних специалистов.

4.2.5. Отказать Заказчику в оказании Услуг, в случае:

- недостоверности или неполноты информации, предоставленной Заказчиком о состоянии его здоровья;
- отказа в ознакомлении с правилами техники безопасности при занятиях в залах, плавательном бассейне;

- признаков наличия у Заказчика заболевания, алкогольного или иного опьянения, препятствующие оказанию Услуг;
- иных обстоятельств, способных негативно повлиять на качество оказываемых Услуг или на состояние здоровья Заказчика.

4.2.6. В любое время в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае неоплаты его Заказчиком или неоднократного нарушения Заказчиком Правил посещения ЛОЦ и правил техники безопасности при занятиях в залах, плавательном бассейне.

4.2.7. Закрыть ЛОЦ для посещений на период проведения профилактических и ремонтных работ при условии размещения информации на официальном сайте и ресепшн ЛОЦ, не менее чем за 3 календарных дня до даты закрытия.

4.2.8. Изменять прайс-лист, условия данной Публичной оферты и дополнения к публичной оферте без предварительного согласования с Заказчиком, при условии размещения информации о таких изменениях на досках объявлений, расположенных в общедоступном месте на территории ЛОЦ и официальном сайте www.erino.ru

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА.

5.1. Обязанности Заказчика:

5.1.1. Заказчик обязан пройти соответствующую процедуру регистрации: заполнение анкетных данных, оформление абонеента, сообщив Исполнителю достоверную контактную информацию необходимые реквизиты. В лечебно-оздоровительные помещения ЛОЦ Заказчик пропускается только при условии предъявления абонеента или чека на разовое посещение. В случае отсутствия у Заказчика при его посещении абонеента, он пропускается в лечебно-оздоровительные помещения ЛОЦ при предъявлении им документа, удостоверяющего личность.

5.1.2. Посещать ЛОЦ на условиях, определенных абонементом/чеком на разовое посещение.

5.1.3. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

5.1.4. В помещениях ЛОЦ использовать сменную обувь, для бассейна - обязательно сланцы, обеспечивающие устойчивость даже на мокрой поверхности, которые Заказчик приносит с собой.

5.1.5. Соблюдать правила посещения ЛОЦ (Приложение № 2). Соблюдать требования безопасности занятий, использования оборудования. После занятий возвращать спортивный инвентарь в места его хранения.

5.1.6. Соблюдать рекомендации инструкторов о продолжительности и интенсивности занятий.

5.1.7. Соблюдать правила техники безопасности при посещении тренажерного зала, плавательного бассейна и фитнес зала, комплекса саун (Приложение № 3).

5.1.8. Соблюдать правила пожарной безопасности при посещении лечебно-оздоровительных объектов ЛОЦ.

5.1.9. При заключении настоящей Публичной оферты Заказчик подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для лечебно-оздоровительных занятий и занятий спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих ЛОЦ вместе с ним.

5.1.10. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения ЛОЦ) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.

5.1.11. Посещать Групповые занятия согласно расписанию, индивидуальные согласно графику, согласованному с инструктором. При опоздании Посетителя более чем на 10 минут, инструктор вправе не допустить его к занятию.

5.1.13. Внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

5.1.13. Принимать душ перед посещением и после посещения бассейна.

5.1.14. Уходя из помещений ЛОЦ сдать ключ от шкафа в раздевалке, а также любые другие предметы, арендованные им на время данного посещения ЛОЦ.

5.1.15. В случае утраты абонеента, ключа от шкафа, номерка от гардероба, арендованного оборудования Заказчик обязан уплатить штраф, размер которого установлен Приложением № 5.

5.1.16. Соблюдать время оказания услуг по абонементу/чеку на разовое посещение.

5.1.17. Активировать абонемент сразу после его приобретения, в противном случае через 30 (Тридцать) дней после приобретения абонемент аннулируется автоматически.

5.1.18. Приобретенные абонементы/чек на разовое посещение возврату не подлежат, а неиспользованные Посетителем посещения «сгорают» и стоимость оплаты по ним возврату не подлежит, услуги считаются оказанными.

5.2. Заказчик имеет право:

5.2.1. Требовать от исполнителя предоставления качественных Услуг в соответствии с условиями настоящей оферты.

5.2.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе ЛОЦ и оказываемых им Услугах.

5.3. Заказчику запрещается:

5.3.1. Беспokoить других посетителей, нарушать чистоту и порядок.

5.3.2. Посещение ЛОЦ при наличии признаков острого или хронического инфекционного и/или любого кожного заболевания. При несоблюдении данного правила персонал ЛОЦ вправе временно отстранить Заказчика от посещения ЛОЦ до полного выздоровления или после предъявления справки от дерматолога разрешающей посещение ЛОЦ.

5.3.3. Курить и употреблять на территории и в помещениях ЛОЦ алкогольные напитки, наркотические вещества.

5.3.4. Запрещается нахождение детей противоположного пола старше 5 лет в раздевалках.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

6.1. Стоимость Услуг определяется прейскуранту цен на услуги Исполнителя. В течение срока действия настоящей публичной оферты Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять стоимость Услуг путем размещения нового прейскуранта не позднее, чем за один день до вступления его в силу на досках объявлений, расположенных в общедоступном месте на территории ЛОЦ и официальном сайте www.erino.ru

6.2. В общем случае, Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по данной оферте немедленно по факту оплаты. По запросу Заказчика, при согласии со стороны Исполнителя, дата начала выполнения обязательств Исполнителем по данной оферте может быть отложена.

6.3. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя в случае заболевания, не дающего возможности пользоваться определенной Услугой. В случае заболевания Заказчик обязан представить медицинское заключение о запрете занятий физической культурой. В случае досрочного прекращения предоставления Услуг по причине заболевания, в соответствии с настоящей Публичной офертой, Заказчик имеет право получить пролонгацию срока действия абонемента на срок не превышающий срок заболевания при предъявлении Заказчиком медицинских документов о запрете занятий физической культурой. Право на пролонгацию абонемента действует в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента выдачи медицинского заключения о невозможности занятия физической культурой (период болезни не учитывается).

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика/Посетителя в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему договору, нарушения требований инструкторов ЛОЦ, правил посещения ЛОЦ, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора, правил техники безопасности при занятиях во всех спортивных залах, оздоровительных помещениях, а также плавательном бассейне.

7.2. Заказчик/Посетитель полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья несовершеннолетних детей, посещающих ЛОЦ вместе с ним. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Заказчика/Посетителя, и травмами, явившимися результатом или полученные в результате любых самостоятельных занятий при нарушении правил техники безопасности занятий в залах, плавательном бассейне, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями Исполнителя.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за сохранность личных вещей и/или ювелирных украшений Посетителей, оставленных в гардеробе и/или раздевалках.

7.4. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Исполнитель ответственности не несет. Все найденные на территории ЛОЦ вещи хранятся в течение одного месяца.

7.5. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства г. Москвы, Исполнитель ответственности не несет.

7.6. Заказчик/Посетитель несет ответственность за порчу оборудования и имущества ЛОЦ.

7.7. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящей Публичной оферте, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые не могли предвидеть или предотвратить.

8.2. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящей Публичной оферте или в связи с ним, разрешаются путем переговоров. Если Стороны не придут к соглашению путем переговоров, то все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора и/или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

9. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ:

- Приложение № 1. Стоимость абонементов.
- Приложение № 2. Правила посещения ЛОЦ.
- Приложение № 3. Правила техники безопасности.
- Приложение № 4. Правила пожарной безопасности.
- Приложение № 5. Штрафы за нарушения.

10. РЕКВИЗИТЫ.

Юр. и факт. адрес: 108822, вн. тер. г. поселение Рязановское, п. Ерино, мкр. Санаторий, д. 1
ИНН 5074017181/КПП 775101001, ОКПО 18165581
р/с 40702810540330100768 к/с 30101810400000000225
в ПАО Сбербанк России г. Москва БИК 044525225
тел.: 8 (495) 320-77-10 (многокан.) Факс: 8 (495) 867-51- 71
info@erino.ru, www.erino.ru