**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ОТКРЫТОГО БАССЕЙНА**

Санатория «Ерино» (Закрытое акционерное общество «Санаторий «Ерино»)

г. Москва, поселение Рязановское, п. Ерино

**1.** **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Правила, инструкции (правила) по пользованию отдельными элементами на территории Санатория «Ерино» составлены в соответствии с нормативными требованиями и иными правовыми актами Российской Федерации.

1.2. Настоящие Правила регулируют отношения между потребителем – физическим лицом, имеющим намерение заказать, либо заказывающим и использующим услуги (товары) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее – Посетитель) и исполнителем – Закрытым акционерным обществом «Санаторий «Ерино» (далее – Комплекс).

1.3. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) настоящие правила являются публичной офертой.

1.4. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцептом публичной оферты является момент внесения Приобретателем денежных средств (предоплаты за услуги), в подтверждение которого Приобретателю выдается фискальный чек. Соглашаясь с условиями Договора, Посетитель подтверждает свое право и дееспособность, финансовую состоятельность, а также осознает ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения Договора.

1.5. Заключаемый сторонами договор является договором с исполнением по требованию (ст. 429.4 ГК РФ).

1.6. Посетитель обязан соблюдать настоящие Правила. Внесение индивидуальных изменений в настоящие Правила не предусматриваются. В связи с чем, лицу, заинтересованному в заключении Договора на условиях настоящей Оферты, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с настоящими правилами до внесения оплаты, и, в случае несогласия с каким-либо пунктом, Приобретателю предлагается отказаться от посещения Комплекса.

1.7. Ответственность за последствия, возникшие на территории Комплекса вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или инструкций (правил) по пользованию отдельными элементами на территории Комплекса, несет сам Посетитель. При посещении Комплекса организованной группой лиц, дополнительно ответственность за соблюдение настоящих правил всеми членами группы несет руководитель группы, о чем он делает особую отметку при ознакомлении с Правилами.

1.8. Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы Комплекса, а также иная информация размещена на официальном сайте Комплекса, расположенном в сети интернет по адресу: [www.erino.ru](http://www.erino.ru) и информационных стендах.

1.9. К территории комплекса относятся следующие элементы: территория «Санатория «Ерино» – прогулочные зоны; бассейн (5м\*10м и глубиной 1,2м) с морской водой (подогреваемый) с детским бассейном (5м\*6м и глубиной 0,5 м) с раздевалками, душевыми, туалетами, волейбольной площадкой, сауной, баром с напитками и закусками – режим работы с 9:00 до 21:00; парковка для автомобилей, прилегающая территория корпусов, спортивные площадки, зоны барбекю.

1.10. Настоящие Правила устанавливают порядок обслуживания (оказания услуг) посетителей Комплекса, предъявляемые к посетителям обязательные требования безопасности, гигиены и прочие требования, права, обязанности и границы ответственности Комплекса и посетителей, условия продажи билетов (карта гостя) и оказания дополнительных услуг, запреты на посещение Комплекса, правила посещения Комплекса несовершеннолетними лицами, правила пользования отдельными элементами Комплекса, требования и рекомендации по применению купальных костюмов, правила поведения в бассейнах, порядок предоставления Посетителям доврачебной помощи, а также порядок действий посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций.

1.11. Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и действующими тарифами до покупки соответствующего билета (карты гостя) и оказания услуг Комплекса, приобретение билета (карты гостя) означает, что Посетитель ознакомился с настоящими Правилами и полностью с ними согласен. Гость, проживающий на территории Санатория обязан заполнить и подписать Расписку об ознакомлении и согласии с правилами до оказания услуг Комплексом.

1.12. В силу исполнения Договора Администрации Комплекса вправе осуществлять обработку персональных данных Посетителя на основании статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Акцептирую публичную оферту, Посетитель дает согласие в целях заключения и исполнения Договора, а также для прочих внутренних целей организации собирать, хранить и использовать персональные данные Посетителя (далее - Согласие). Обработка персональных данных Посетителя допускается на бумажных и электронных носителях (с использованием и без использования специальных баз данных). Согласие дается до истечения сроков хранения соответствующей информации. Согласие может быть отозвано Посетителем в любой момент путем направления соответствующего письменного уведомления на адрес для почтовой корреспонденции Администрации Комплекса.

**2.** **РЕЖИМ РАБОТЫ**

2.1. Комплекс открыт для посетителей, не проживающих в Санатории, ежедневно в будние и выходные дни с 9.00 до 21.00.

2.2. Комплекс работает без перерывов, за исключением перерывов, возникающих по техническим причинам и выходных дней, устанавливаемых администрацией Санатория «Ерино».

2.3. Комплекс закрыт для Посещения в дни, являющиеся Санитарными днями в соответствии с Графиком проведения санитарных дней и дней обработок. О проведении санитарного дня Комплекс оповещает за 7 (семь) дней путем размещения объявления на официальном сайте, на рецепции Комплекса и на доске Информации.

2.4. Администрация Комплекса в праве вносить изменения в режим работы Комплекса. Информация об изменениях публикуется на официальном сайте Комплекса.

**3.** **ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КОМПЛЕКСА**

3.1. Право посещения Комплекса предоставляется только лицам, проживающим в Комплексе или купившим билет (карта гостя) на дневное посещение Комплекса.

3.2. Посетители, купившие билет (карта гостя) на дневное посещение Комплекса, имеют право находиться на территории Комплекса только в установленные часы работы Комплекса. Часы работы Комплекса указываются при входе, в Уголке потребителя, а также на официальном сайте Комплекса. Посетители обязаны освободить территорию Комплекса по истечении времени его работы.

3.3. Время пребывания на территории Комплекса контролируется посетителем самостоятельно.

3.4. Вход посетителей на территорию Комплекса прекращается за 30 минут до окончания его работы.

3.5. Продажа услуг по отдельным тарифам прекращается заблаговременно с учетом времени, необходимого для оказания приобретенной услуги.

3.6. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Посетителей.

3.7. На территории Комплекса запрещена профессиональная фото- и видеосъемка в коммерческих целях. Запрещено использовать изображения символики (логотипа) Комплекса, видео- и фотоматериалы в рекламных, коммерческих целях без разрешения Администрации Комплекса. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеофильмов, снятых в Комплексе, обладает только Администрация.

3.8. В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов посетители обязаны предъявлять по требованию службе безопасности Комплекса содержимое личных вещей для осмотра.

3.9. В целях обеспечения безопасности Посетителей за ними ведется видеонаблюдение на всей территории Комплекса (за исключением раздевалок, душевых и туалетов).

3.10. В соответствии со ст.32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и со статьей 782 Гражданского кодекса РФ за оказанные услуги Комплекс деньги не возвращает.

3.11. Посетители должны выполнять требования сотрудников Комплекса в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Комплекса.

3.12. В случае невозможности использования отдельных элементов Комплекса по причине возникновения непредвиденных технических неполадок, снижение цен на время пребывания в Комплексе не осуществляется.

3.13. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций посетители обязаны незамедлительно покинуть Комплекс.

3.14. Посетителям запрещается входить в любые технические и служебные помещения Комплекса. Посетители, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне, а также за собственную безопасность и здоровье. Такие посетители могут быть удалены сотрудниками службы безопасности с территории Комплекса без возврата стоимости билета.

3.15. Администрация вправе приостановить продажу билетов (карты гостя) при превышении норматива нахождения людей в Комплексе.

3.16. Количество предоставляемых бесплатно шезлонгов/лежаков и посадочных мест на территории бассейна ограничено, поэтому Администрация не принимает претензий о неудобствах, связанных с этим.

3.17. На территории Комплекса запрещена любая рекламная, торговая, коммерческая деятельность, не согласованная с Администрацией.

3.18. Посетителям запрещается использовать не по назначению мебель, находящуюся на всей территории Комплекса.

3.19. Зона проведения платной дополнительной услуги может быть ограничена для посещения другими Посетителями.

3.20. Посетителям запрещается использовать не по назначению детские игровые зоны, площадки, детские велосипеды и самокаты, игрушки и пр., находящиеся на всей территории Комплекса.

3.21. Посетители обязаны с должной бережностью и осторожностью относится ко всему имуществу Комплекса, не допускать нанесения вреда, порчи, уничтожения имущества Комплекса. В случае нанесения вреда, причинения порчи, уничтожения имущества Комплекса нести соответствующую ответственность согласно действующему законодательству РФ.

3.22. Посетителям Комплекса, купившим билеты Дневного посещения запрещается входить в жилые корпуса №2 и №3, предназначенные для проживания гостей Комплекса

3.23. Запрещается брать с собой домашних животных в рестораны, бары, бассейн и места общего пользования.

**4.** **ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ. КАРТОЧКА НА ПОЛОТЕНЦЕ.**

4.1. В Комплексе на услугу Дневное посещение действует следующая тарифная политика:

Стоимость гостевого визита:

* взрослый - 1 500 руб. (будние дни)
* дети 6-12 лет - 500 рублей (будние дни)
* взрослый - 2 000 руб. (выходные и праздничные дни)
* дети 6-12 лет - 700 рублей (выходные и праздничные дни)
* дети до 5 лет - бесплатно

Вся подробная информация о тарифах, спец. условиях, их действии, срочный и сезонных акциях и спец. предложениях расположена на сайте Комплекса, на ресепшн, доске информации в Комплексе.

Администрация комплекса в праве ввести акционные тарифы, разместив о них информацию на официальном сайте и стойках информации Комплекса. Правила и порядок действия акционных тарифов определяются отдельными внутренними нормативными актами.

Дети до 5-ти лет включительно находятся на территории Комплекса бесплатно в сопровождении взрослого, оплатившего свой билет в соответствии с действующим Прейскурантом цен на день посещения.

4.2. Оплаченное время подтверждает право Посетителя пользоваться услугами Комплекса в течение всего времени в соответствии с оплаченным тарифом, в пределах режима работы Комплекса. Если посетитель, который уже покинул территорию Комплекса, изъявляет желание повторно попасть на территорию Комплекса, он может это сделать без повторного приобретения нового билета (карты гостя), при этом оплатив дополнительно за повторный въезд личного автотранспорта 200 руб. за каждый автомобиль.

4.3. Стоимость услуг Комплекса устанавливается Прейскурантом цен, утверждаемым генеральным директором ЗАО «Санатория «Ерино». Цены на билеты указаны в кассах Комплекса, в прейскуранте на доске информации и на официальном сайте.

4.4. Посетитель обязан оплатить услуги Комплекса в размере 100% согласно действующему прейскуранту цен. Стоимость посещения Комплекса для гостей, проживающих в корпусах Санатория по оздоровительным путевкам или по путевкам с лечением, включена в стоимость проживания. Стоимость посещения Комплекса для гостей, проживающих в корпусах Санатория по путевкам, не включающим посещение зоны бассейнов:

Стоимость гостевого визита для посещения сеанса плавания в ЛОЦ:

• взрослый - 300 руб. (ежедневно)

• дети 6-12 лет - 300 рублей (ежедневно)

Стоимость гостевого визита для посещения комплекса открытых уличных бассейнов:

• взрослый - 500 руб. (ежедневно)

• дети 6-12 лет - 300 рублей (ежедневно)

• дети до 5 лет - бесплатно

4.5. Информация об акциях Комплекса расположена на официальном сайте Комплекса, на кассах Комплекса и на информационных стендах.

4.6. При покупке билета сотрудник Комплекса вносит данные посетителя с его согласия, а именно фамилию, имя и отчество, а также номер телефона. Совершеннолетние Посетители при приобретении билета обязаны иметь при себе документ, удостоверяющий личность и подтверждающий свой возраст и возраст несовершеннолетнего в случае его сопровождения. По просьбе персонала лицом/посетителем должен быть предъявлен документ, удостоверяющий его личность и возраст.

4.7. Продажа билетов может быть временно приостановлена вследствие технических неполадок или в тех случаях, когда территория Комплекса выкуплена для проведения мероприятия, либо количество посетителей Комплекса достигло максимального и превышение недопустимо по действующим нормам.

4.8. Вследствие технических неполадок, во время различных мероприятий, по другим важным причинам в комплексе может быть временно запрещено пользование определенными элементами Комплекса.

4.9. При покупке билета на дневное посещение кассир выдает Посетителю фискальный чек и предоставляет цветовой браслет для посещения комплекса открытых уличных бассейнов. Фискальный чек должен быть сохранен посетителем до конца посещения Комплекса.

4.10. Перед покупкой билета на дневное посещение и/или посещением гостем, проживающим в Санатории, любого из бассейнов Комплекса Посетитель обязан ознакомиться с настоящими Правилами, покупка билета на дневное посещение (карты гостя) означает, что Посетитель ознакомился с настоящими Правилами и полностью с ними согласен, несет полную ответственность за соблюдение настоящих правил и ответственность за детей.

4.11. Посетителю предоставляется возможность воспользоваться услугой проката пляжного полотенца при оплате стоимости 200 руб. за одно полотенце и 400 руб. возвращаемой залоговой суммы. Само полотенце является собственностью Комплекса. Посетитель несет ответственность за сохранность и целостность полотенца. Передача полотенца другим посетителям запрещена. При выезде/уходе с территории Комплекса посетитель обязан вернуть полотенце, получив возвращаемую залоговую сумму. При утере/порче полотенца взимается штраф в размере 400 рублей. В случае неспособности Посетителя заплатить штраф, деньги с него взимаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации

4.12. К дополнительно оплачиваемым услугам на территории Комплекса относятся:

- проживание;

- питание и напитки в кафе, баре, ресторане;

- услуги ЛДЦ;

- прокат спортивного инвентаря;

- аренда барбекю зоны;

- другие виды услуг, утвержденные Администрацией.

**5.** **ЗАПРЕТЫ И ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ КОМПЛЕКСА**

5.1. Посещение Комплекса запрещено:

§ лицам, страдающим инфекционными, острыми вирусными, контагиозными кожными и венерическими, грибковыми заболеваниями; открытыми ранами и любыми другими заболеваниями, которые могут представлять угрозу здоровью других посетителей;

§ лицам, страдающим сердечно - сосудистыми, психическими заболеваниями (представляющими угрозу для окружающих), с неотложной хирургической патологией;

§ лицам с открытыми, инфекционными ранами, асептическими повязками, страдающим фурункулёзом, конъюнктивитом, гельминтозами;

§ лицам в период обострения хронических заболеваний;

§ лицам, имеющим склонность к аллергическим реакциям;

§ лицам, подозреваемым в нахождении под воздействием алкогольного опьянения, наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ;

§ лицам, чьё поведение может представлять угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию Комплекса или противоречит принятым в обществе правилам поведения;

§ лицам, пытающимся пронести специально изготовленные или приспособленные предметы и вещества, использование которых может представлять угрозу жизни и здоровью граждан либо причинить материальный ущерб посетителям и Комплексу;

§ лицам с другими недомоганиями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других посетителей;

§ лицам с крупногабаритными вещами;

§ лицам до 16 лет включительно без сопровождения взрослых. В случае возникновения спорной ситуации предъявляется паспорт несовершеннолетнего.

При возникновении подозрений относительно наличия у посетителя заболевания, указанного в настоящем разделе, Администрация Комплекса вправе требовать от Посетителя либо предъявления разрешительной медицинской справки на посещение бассейна.

5.2. В целях безопасности и соблюдения норм Роспотребнадзора (СЭС) запрещается проносить в зону отдыха (бассейны, зона у бассейна, и пр.) - еду и напитки.

Посетители Комплекса, нарушившие указанные в настоящем пункте запреты, несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других посетителей и сопутствующие материальные расходы.

5.3. Запрещено посещение Комплекса по тарифу дневное посещение с животными.

5.4. Запрещается проносить во все зоны Комплекса любые изделия из стекла, в том числе посуду, другие опасные предметы, а также выносить из зоны душевых и туалетов мыло, шампуни, лосьоны и другие косметические средства, туалетную бумагу, бумажные полотенца. Посетителям запрещается пользоваться стеклянной тарой, посудой вне баров и кафе.

5.5. Прием продуктов питания и напитков должен производиться Посетителями исключительно в специально отведенных для этого местах.

5.6. Запрещено осуществлять прием пищи и напитков в местах, не предназначенных для этого, в том числе, в воде бассейнов..

5.7. Курение табачных изделий, использование электронных средств для курения и иных дымчатых веществ запрещено на всей территории Комплекса.

5.8. Запрещается проносить в Комплекс огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.

5.9. На территории Комплекса категорически запрещены любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту социальному положению или другим признакам.

5.10. Посетителям запрещается нарушать общепринятые нормы поведения (морали и нравственности).

5.11. Посетителям запрещается мусорить и нарушать санитарное состояние Комплекса (выбрасывать мусор, плевать на пол, бросать жевательную резинку и т.д.).

5.12. Посетителям запрещается осуществлять какие-либо вандальные действия к оборудованию, имуществу и растениям Комплекса.

5.13. Посетителям запрещается пользоваться бассейнами, саунами в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных и иных одурманивающих веществ.

5.14. Посетителям запрещено проходить в зону бассейнов, бани Комплекса с детскими колясками. Оставлять коляски необходимо в зоне ресепшн (по договоренности с Администрацией комплекса), возле входа в бассейн ЛОЦ или на территории уличных бассейнов при условии, что коляски не мешают проходу других посетителей и не загромождают пути эвакуации согласно Плану эвакуации при пожаре. Администрация Комплекса не несет ответственность за оставленные без присмотра Посетителями детские коляски и за вещи, оставленные в них.

5.15. Во избежание падений и травм посетителям запрещается бегать, кричать, толкаться, свистеть, без надобности звать на помощь, вводя в заблуждение других посетителей и персонал Комплекса;

5.16. Посещение саун беременным женщинам следует осуществлять только после консультации врача.

5.17. На территории Комплекса запрещено употреблять алкогольные напитки.

5.18. Посетителям запрещено лить воду или другую жидкость на электрические установки, которые находятся в Комплексе.

5.19. Посетителям (сопровождающим лицам) запрещено оставлять детей без присмотра на всей территории Комплекса, а в особенности в зоне бассейнов, барбекю.

5.20. Посетителям запрещается игнорировать указания о глубине бассейнов, инструкции и правила пользования бассейнами и саунами (в случае непонимания – за разъяснениями необходимо обращаться к сотрудникам Комплекса).

5.21. Для предотвращения травматизма Посетителям запрещается плавать с распущенными волосами. Рекомендуется использование специальных шапочек и/или собирать прически в хвост.

5.22. Посетителям Комплекса запрещается, пользуясь бассейнами и саунами, оставлять свою сменную обувь таким образом, чтобы она создавала препятствия другим посетителям и персоналу при перемещении внутри водной зоны.

5.23. Администрация не рекомендует пользоваться бассейнами Посетителям, не владеющим навыками плавания, такие посетители обязаны надеть специальные жилеты для плавания, принесенные с собой. При входе в бассейн Посетитель обязан внимательно изучить информационную табличку данного бассейна и самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия.

Администрация не несет ответственности за безопасность таких Посетителей в случае нарушения ими данного Правила. Лица, достигшие 18-летнего возраста, несут полную ответственность за себя и за несовершеннолетних лиц, которые пришли вместе с ними.

5.24. Посетителям запрещено сидеть на бортиках, прыгать с бортиков в бассейны.

5.25. Посетителям и проживающим гостям строго запрещено купание в бассейне после его закрытия, за нарушение указанного запрета администрация вправе потребовать уплаты штрафа в размере 50 000 рублей.

5.26. Посетители обязаны соблюдать и иные запреты (ограничения), предусмотренные настоящими Правилами.

**6.** **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ**

6.1. В случае утраты или повреждения имущества Комплекса по вине Посетителя, он обязан возместить причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. За ущерб, нанесенный Комплексу, находящемуся в нем имуществу, имуществу и/или здоровью посетителей, Посетитель несет ответственность в установленном законодательством порядке. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, а также лицами с ограниченными возможностями, несут ответственность их родители или опекуны.

6.3. Родители, опекуны или другие сопровождающие несовершеннолетних совершеннолетние лица несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними несовершеннолетних с правилами Комплекса и соблюдение настоящих Правил.

6.4. Комплекс не несет ответственность за несовершеннолетних посетителей в возрасте до 18 лет включительно, оставленных без присмотра совершеннолетними посетителями. Комплекс не несет ответственности за состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (ребенка, подростка), если несовершеннолетнее лицо (ребенок, подросток) оставалось без наблюдения взрослого в нарушение настоящих Правил либо им были нарушены правила посещения Комплекса.

6.5. При утере, порче полотенца Посетитель уплачивает штраф в размере, установленном в п.4.11.

6.6. Посетитель, потерпевший имущественный и/или неимущественный ущерб, обязан незамедлительно сообщить об этом работнику Комплекса с указанием места, времени, обстоятельств происшествия и лиц, которые были свидетелями происшествия. При несоблюдении Посетителем данного условия в дальнейшем предъявленные жалобы и претензии относительного нанесенного здоровью и/или имуществу вреда, рассмотрению не подлежат.

6.7. Комплекс не несет ответственности за сохранность личных вещей и/или ювелирных украшений посетителей, оставленных в гардеробе и/или раздевалках, а также вещей, оставленных без присмотра, или за то, что они были утеряны и/или частично испорчены, включая купальные костюмы Посетителей, которые были повреждены во время пользования отдельных элементов комплекса.

6.8. Посетитель самостоятельно отвечает за сохранность личных вещей и ценностей, оставленных им на территории Комплекса.

6.9. Комплекс не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества посетителей последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензий, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Посетителями требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний персонала Комплекса.

6.10. Комплекс не несет ответственности за вред, причиненный здоровью Посетителей (отравление, кишечная инфекция и т.д.), а также возможные аллергические реакции, в результате приема Посетителями принесенных с собой продуктов питания и напитков.

6.11. Персонал Комплекса уполномочен предпринимать меры против Посетителей, находящихся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против Посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила.

6.12. Посетитель дает согласие на соблюдение Правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации. Несоблюдение правил посещения Комплекса является основанием для удаления Посетителя из Комплекса, без какого-либо денежного возмещения.

6.13. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Посетителем только в письменном виде при принятии оказанной услуги или в ходе ее оказания. Порядок и сроки удовлетворения претензий Посетителей регулируются законодательством Российской Федерации.

6.14. Посетители, проникшие в любые технические и служебные помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне либо возникшие в результате регулирования посетителем инженерно-технического оборудования Комплекса.

6.15. В случае нарушения установленных Правил Администрация предприятия вправе отказать в предоставлении услуги, прервать оказание услуги без возмещения ее стоимости, а в случаях грубого нарушения общественного порядка прибегнуть к помощи правоохранительных органов.

6.16. При купании в бассейне после его закрытия, Посетитель/ гость Санатория уплачивает штраф в размере, установленном в п.5.25.

**7.** **ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ**

7.1. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций – стихийные бедствия, катастрофы техногенного характера, пожар и прочее, посетители не должны поддаваться панике.

7.2. Посетители обязаны четко выполнять команды обслуживающего персонала.

7.3. После команды персонала или сигнала тревоги переданного по системе оповещения, Посетители должны освободить, сауны, бассейны, помещения раздевалок, бара, кафе, санузлов и прочее, и выйти на открытые территории, покинуть Комплекс, используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы.

7.4. Схемы эвакуации размещены на территории Комплекса.

7.5. Покидая Комплекс, посетители должны соблюдать спокойствие, сохранять входной билет (чек), не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелазить через ограждения и напирать на них, избегать при движении по территории Комплекса мест, находящихся на высоте.

7.6. Взрослые посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию детей.

**8.** **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КОМПЛЕКСА НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ЛИЦАМИ**

8.1. Дети до 18 лет включительно имеют право посещать Комплекс только в сопровождении взрослых, которые несут за них полную ответственность, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный ими имуществу Комплекса. Взрослым признается дееспособное лицо, достигшее возраста 18 лет.

8.2. Группы детей допускаются в Комплекс при условии сопровождения: 1 взрослый может сопровождать не более 3-х детей, если возраст одного из них менее 6 лет и не более 2-х детей, если их возраст менее 6 лет.

8.3. Ответственность за несовершеннолетних лиц (детей, подростков) во время нахождения их на территории Комплекса целиком и полностью несут сопровождающие их взрослые.

8.4. Лицо, ответственное за детей, обязано обеспечить нахождение детей в зоне бассейнов в спасательных жилетах, и несет полную ответственность за несоблюдение данного пункта Правил.

8.5. Дети до 2 лет включительно, должны находиться в зоне бассейнов в трусиках (подгузниках) для плавания и специальных жилетах в обязательном порядке.

8.6. Дети до 10 лет должны находиться в зоне бассейнов в специальных жилетах в обязательном порядке.

8.7. При посещении Комплекса несовершеннолетним лицом (ребенком, подростком) ответственность за состояние его здоровья, а также его поведение, соблюдение им настоящих Правил несут родители или иное лицо, сопровождающее несовершеннолетнее лицо (ребенка, подростка).

8.8. При посещении Комплекса группой посетителей, в состав которой входят несовершеннолетние лица, ответственность за соблюдение Правил посещения Комплекса несовершеннолетними лицами несет руководитель группы, старший группы (сопровождающий). На каждых пятерых несовершеннолетних посетителей до 16 лет включительно в группе обязан быть 1 взрослый (совершеннолетний) сопровождающий, который обязан присутствовать на территории Комплекса вместе с сопровождаемыми посетителями. Сопровождающим лицам запрещено оставлять без присмотра всех посетителей своей группы.

8.9. Детям запрещается оставаться без присмотра сопровождающих их лиц в плавательных бассейнах.

**9.** **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Настоящие Правила опубликованы на сайте [www.erino.ru](http://www.erino.ru) и могут быть изменены Комплексом в одностороннем порядке без предварительного уведомления Посетителей.