Утверждаю \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Генеральный директор

ЗАО «Санаторий «Ерино»

И.Г Волков.

ПРАВИЛА
ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ПЛАВАТЕЛЬНОГО БАССЕЙНА

ЗАО «САНАТОРИЯ «ЕРИНО»

ЛЕЧЕБНО ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО ЦЕНТРА(ЛОЦ)

Санатория «Ерино» (ЗАО «Санаторий «Ерино»)

г. Москва, поселение Рязановское, поселок Ерино, санаторий «Ерино»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

 1.1. Настоящие Правила, инструкции (правила) по пользованию отдельными элементами на территории Бассейна составлены в соответствии с нормативными требованиями и иными правовыми актами Российской Федерации и определяют правила поведения посетителей при посещении занятий в бассейне ЗАО «Санаторий «Ерино» лечебно-оздоровительного центра (далее – ЗАО «Санаторий «Ерино»/ЛОЦ/Бассейн). В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) настоящие Правила являются публичной офертой.

1.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцептом публичной оферты является момент внесения Приобретателем денежных средств (предоплаты за услуги), в подтверждение которого Приобретателю выдается фискальный чек. Соглашаясь с условиями Договора, Посетитель подтверждает свое право и дееспособность, финансовую состоятельность, а также осознает ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения Договора. Заключаемый сторонами договор является договором с исполнением по требованию (ст. 429.4 ГК РФ).

1.3. Настоящие Правила регулируют отношения между потребителем – физическим лицом, имеющим намерение заказать, либо заказывающим и использующим услуги (товары) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее – Посетитель/Посетители) и исполнителем – ЗАО «Санаторий «Ерино».

1.4. Настоящие правила посещения бассейна (далее по тексту - Правила) разработаны с целью создания безопасных и комфортных условий для посетителей. С этой целью настоящие Правила устанавливают порядок обслуживания (оказания услуг) посетителей ЛОЦ, предъявляемые к посетителям обязательные требования безопасности, гигиены и прочие требования, права, обязанности и границы ответственности ЛОЦ и посетителей, условия продажи билетов (абонементов) и оказания дополнительных услуг, запреты на посещение ЛОЦ, правила посещения ЛОЦ несовершеннолетними лицами, правила пользования отдельными элементами ЛОЦ, требования и рекомендации по применению купальных костюмов, правила поведения в бассейне, порядок предоставления Посетителям доврачебной помощи, а также порядок действий посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций.

1.5. Посетитель обязан соблюдать настоящие Правила. Внесение индивидуальных изменений в настоящие Правила не предусматриваются. В связи с чем, лицу, заинтересованному в заключении Договора на условиях настоящей Оферты, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с настоящими правилами до внесения оплаты, и, в случае несогласия с каким-либо пунктом, Приобретателю предлагается отказаться от посещения ЛОЦ. Правила обязательны для всех посетителей бассейна. В случае нарушения настоящих правил ЗАО «Санаторий «Ерино»оставляет за собой право на досрочное прекращение договора предоставления услуг посещения бассейна. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением правил, ЗАО «Санаторий «Ерино» ответственности не несёт.

1.6. Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы ЛОЦ, а также иная информация размещена на официальном сайте ЗАО «Санатори «Ерино», расположенном в сети интернет по адресу: www.erino.ru и информационных стендах. В случае необходимости Правила могут быть пересмотрены или дополнены ЗАО «Санаторий «Ерино» в одностороннем порядке. Информация об изменениях должна быть размещена за пять календарных дней до даты вступления данных изменений в силу в сети интернет по адресу: www.erino.ru. Через пять дней после размещения изменения вступают в силу, и новая редакция является обязательной для соблюдения. Предыдущая редакция Правил с этого же дня считается утратившей силу.

1.7. Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и действующими тарифами до покупки соответствующего билета (абонемента) и оказания услуг ЛОЦ, приобретение билета (абонемента) означает, что Посетитель ознакомился с настоящими Правилами и полностью с ними согласен, не имеет медицинских противопоказаний для занятий в бассейне и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья. Ответственность за последствия, возникшие на территории ЛОЦ вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или инструкций (правил) по пользованию отдельными элементами на территории ЛОЦ, несет сам Посетитель. При посещении ЛОЦ организованной группой лиц, дополнительно ответственность за соблюдение настоящих правил всеми членами группы несет руководитель группы, о чем он делает особую отметку при ознакомлении с Правилами.

1.8. Гости ЗАО «Санатория «Ерино» посещают бассейн по назначению врача в соответствии с объёмом приобретенной путевки. Отдыхающие желающие увеличить количество и время посещения бассейна приобретают на возмездной основе разовый талон на посещение бассейна или абонемент на нужное им количество посещения бассейна согласно прейскуранта цен.

1.9. В силу исполнения Договора Администрации ЛОЦ вправе осуществлять обработку персональных данных Посетителя на основании статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Акцептирую публичную оферту, Посетитель дает согласие в целях заключения и исполнения Договора, а также для прочих внутренних целей организации собирать, хранить и использовать персональные данные Посетителя (далее - Согласие). Обработка персональных данных Посетителя допускается на бумажных и электронных носителях (с использованием и без использования специальных баз данных). Согласие дается до истечения сроков хранения соответствующей информации. Согласие может быть отозвано Посетителем в любой момент путем направления соответствующего письменного уведомления на адрес для почтовой корреспонденции Администрации ЛОЦ.

2. РЕЖИМ РАБОТЫ

2.1. ЛОЦ открыт для посетителей, не проживающих в отеле, ежедневно в будние и выходные дни с 7.00 до 22.00.

2.2. ЛОЦ работает с ежедневным техническим перерывом с 14:00 до 15:00, а также с возможными перерывами, возникающими по техническим причинам и выходных дней, устанавливаемых администрацией ЛОЦ.

2.3. ЛОЦ закрыт для Посещения в дни, являющиеся Санитарными днями в соответствии с Графиком проведения санитарных дней и дней обработок. О проведении санитарного дня ЛОЦ оповещает за 7 (семь) дней путем размещения объявления на официальном сайте, на рецепции ЛОЦ и на доске Информации.

2.4. Администрация ЛОЦ в праве вносить изменения в режим работы ЛОЦ. Информация об изменениях публикуется на официальном сайте ЗАО «Санаторий «Ерино».

 3. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА

3.1. Вход в раздевалки бассейна разрешен не ранее чем за 10 минут до начала сеанса. Выход на воду из раздевалки строго в установленное время. Продолжительность сеанса 40 минут, опоздавшие на занятия на 10 минут и более к занятию не допускаются. После окончания сеанса Посетитель обязан незамедлительно покинуть бассейн и проследовать в зону душевой и раздевалки.

3.2. Абонементы, выданные физическим и юридическим лицам, не имеют преимущества по отношению к билетам разового посещения и не дают права первоочередного получения услуги оздоровительного плавания.
3.3. Абонементы для физических и юридических лиц действуют 1-2 календарных месяца в зависимости от категории посетителей.

3.4. Приобретенные абонементы возврату не подлежат, а неиспользованные Посетителем посещения «сгорают» и стоимость оплаты по ним возврату не подлежит, услуги считаются оказанными.

3.5. Абонемент может быть продлен только в случае, если посетитель не смог воспользоваться услугами бассейна из-за болезни (по предъявлению копии листка временной нетрудоспособности или медицинской справки из поликлиники, подтверждающей болезнь во время планового посещения лечебно-оздоровительного плавания).

3.6. Заниматься оздоровительным плаванием в плавательном бассейне имеют право лица, способные проплыть самостоятельно не менее 25 метров любым способом плавания без дополнительных приспособлений.

3.7. Лица, не умеющие самостоятельно плавать, могут посещать бассейн только с инструктором согласно прейскуранту. Администрация не несет ответственности за безопасность таких Посетителей в случае нарушения ими данного Правила. Лица, достигшие 18-летнего возраста, несут полную ответственность за себя и за несовершеннолетних лиц, которые пришли вместе с ними.

3.8. Не допускаются родители с детьми старше пяти лет в одно раздевальное помещение бассейна, если пол взрослого и ребенка не совпадают.

3.9. В целях обеспечения безопасности Посетителей за ними ведется видеонаблюдение на всей территории Комплекса (за исключением раздевалок, душевых и туалетов).

3.10. В случае невозможности использования отдельных элементов ЛОЦ по причине возникновения непредвиденных технических неполадок, снижение цен на время пребывания в ЛОЦ не осуществляется.

3.11. Администрация ЛОЦ вправе приостановить продажу билетов (абонементов) при превышении норматива нахождения людей в ЛОЦ.

3.12. На территории ЛОЦ запрещена любая рекламная, торговая, коммерческая деятельность, не согласованная с Администрацией.

3.13. Родители детей, занимающихся в бассейне, при разрешении администратора, могут сопроводить ребенка, помочь ему переодеться и помыться, затем передать его тренеру-инструктору и покинуть раздевальное помещение бассейна. При этом данным родителям разрешается заходить в раздевальные помещения бассейна только в сменной обуви и без верхней одежды. Родителям детей, занимающихся в бассейне находиться в раздевалках и душевых строго запрещается.

3.14. При плавании нескольких человек на дорожке, занимающиеся должны держаться правой стороны, обгонять слева, отдыхать в углах дорожки, пересекать дорожки разрешается только при входе или выходе из воды, не мешая занимающимся на этих дорожках.

 4. ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

4.1. Самостоятельно пройти медицинский контроль в медицинском учреждении по своему выбору и получить допуск врача к занятиям в бассейне.
4.2. Являться на занятия в дни и часы, указанные в расписании.
4.3. Сдавать верхнюю одежду, головные уборы и уличную обувь (в пакете) гардеробщику верхней одежды в гардероб. Сумки посетителей при наличии свободных ячеек также могут быть сданы в гардероб.
4.4. Мелкогабаритные ценные предметы (ключи, телефоны, кошельки, документы и т.п.) посетители бассейна могут сдавать на хранение в регистратуру бассейна.
4.5. Предъявлять администратору абонемент или пропуск, а также другие документы предусмотренные настоящими правилами.

4.6. Исполнять все распоряжения администратора бассейна, инструктора (тренера) и по вопросам их компетенции. Посетители должны выполнять требования сотрудников ЛОЦ в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории ЛОЦ.

4.7. Посетители бассейна должны иметь при себе:
1) полотенце 2) мыло 3) мочалку 4) плавательную шапочку;
5) плавательные принадлежности (плавки или купальный костюм);
6) индивидуальную обувь (резиновые тапочки);
7) пакет для упаковки обуви.
4.8. Перед посещением бассейна необходимо принять душ с мылом и мочалкой без плавательного костюма (не более 5 минут).

4.9. После окончания сеанса посетителям бассейна необходимо принять душ (не более 5 минут), закрыть краны горячей и холодной воды, плавки и купальный костюм выжать в душе, затем вытереться полотенцем и входить в раздевалку в сухом виде (не позднее 10 минут покинуть раздевалку).

4.10. В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов посетители обязаны предъявлять по требованию службе безопасности ЛОЦ содержимое личных вещей для осмотра.

4.11. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций посетители обязаны незамедлительно покинуть ЛОЦ.

4.12. Посетители обязаны с должной бережностью и осторожностью относится ко всему имуществу ЗАО «Санаторий «Ерино», не допускать нанесения вреда, порчи, уничтожения имущества ЗАО «Санаторий «Ерино». В случае нанесения вреда, причинения порчи, уничтожения имущества Комплекса нести соответствующую ответственность согласно действующему законодательству РФ.

5. ПОСЕТИТЕЛЯМ БАССЕЙНА ЗАПРЕЩАЕТСЯ

5.1. Пользоваться услугами, не входящими в стоимость посещения бассейна.
5.2. Плавать в одежде не предназначенной для бассейна (шорты, бикини, и т.д.)
5.3. Перед посещением бассейна пользоваться кремами, мазями, маслами и т.д.

5.4. Пользоваться бритвенными, иными косметическими (маски, скрабы, обертывания, масла и пр.) принадлежностями.

5.5. Нырять в длину и глубину без разрешения дежурного по залу бассейна, тренера.
5.6. Бегать по залу бассейна, толкаться, свистеть, без надобности звать на помощь, вводя в заблуждение других посетителей и персонал ЛОЦ; прыгать с бортика и тумбочек. В чашу бассейна необходимо спускаться только по установленным лестницам).

5.7. Находиться в воде без шапочки.

5.8. Вносить в бассейн жевательные резинки, еду, напитки любые изделия из стекла, в том числе посуду, другие опасные предметы, а также выносить из зоны душевых и туалетов мыло, шампуни, лосьоны и другие косметические средства, туалетную бумагу, бумажные полотенца. Посетители ЛОЦ, нарушившие указанные в настоящем пункте запреты, несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других посетителей и сопутствующие материальные расходы.

5.9. Проводить индивидуальные тренировки и консультацию других клиентов, а также привлекать сторонних «тренеров» для консультации и проведения тренировок.
5.10. Проводить кино или фотосъемку без согласования с администрацией. На территории ЗАО «Санаторий «Ерино» запрещена профессиональная фото- и видеосъемка в коммерческих целях. Запрещено использовать изображения символики (логотипа) ЛОЦ, видео- и фотоматериалы в рекламных, коммерческих целях без разрешения Администрации ЛОЦ. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеофильмов, снятых в ЛОЦ, обладает только Администрация.

5.11. Входить в зал бассейна с сумками.

5.12. «Висеть» на дорожках, шуметь, кричать и бегать на территории бассейна в т.ч. в душевых и раздевальных помещениях.

5.13. Использовать свой инвентарь без согласования с администратором и оставлять его в бассейне.

5.14. Посещать бассейн в алкогольном и наркотическом состоянии, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных и иных одурманивающих веществ.

5.15. В случае отсутствия дежурного по залу бассейна посетителям вход в плавательный бассейн запрещен.

5.16. Запрещается входить в бассейн организованным детским группам без сопровождения взрослого (инструктор - тренер и т.д.), а данным сопровождающим без сменной обуви и в верхней одежде.

5.17. Входить в воду без разрешения тренера-инструктора.

5.18. Уходить с бассейна, не предупредив тренера -инструктора.

5.19. Посетителям запрещается входить в любые технические и служебные помещения ЛОЦ. Посетители, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне, а также за собственную безопасность и здоровье. Такие посетители могут быть удалены сотрудниками службы безопасности с территории ЛОЦ без возврата стоимости билета.

5.20. Курение табачных изделий, использование электронных средств для курения и иных дымчатых веществ запрещено на всей территории ЛОЦ.

5.21. Запрещается проносить в ЛОЦ огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.

5.22 На территории ЛОЦ категорически запрещены любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту социальному положению или другим признакам.

5.23. Посетителям запрещается нарушать общепринятые нормы поведения (морали и нравственности).

5.24. Посетителям запрещается мусорить и нарушать санитарное состояние ЛОЦ (выбрасывать мусор, плевать на пол, бросать жевательную резинку и т.д.).

5.25. Посетителям запрещается осуществлять какие-либо вандальные действия к оборудованию, имуществу и растениям ЛОЦ.

5.26. Посетителям запрещено проходить в ЛОЦ с детскими колясками. Оставлять коляски необходимо в зоне ресепшн (по договоренности с Администрацией комплекса), возле входа в ЛОЦ при условии, что коляски не мешают проходу других посетителей и не загромождают пути эвакуации согласно Плану эвакуации при пожаре. Администрация ЛОЦ не несет ответственность за оставленные без присмотра Посетителями детские коляски и за вещи, оставленные в них.

5.27. Посетителям (сопровождающим лицам) запрещено оставлять детей без присмотра на всей территории ЛОЦ, а в особенности в зоне бассейна.

5.28. Посетителям запрещается игнорировать указания о глубине бассейна, инструкции и правила пользования бассейном (в случае непонимания – за разъяснениями необходимо обращаться к сотрудникам ЛОЦ).

5.29. Посетителям ЛОЦ запрещается, пользуясь бассейном, оставлять свою сменную обувь таким образом, чтобы она создавала препятствия другим посетителям и персоналу при перемещении внутри водной зоны.

5.30. Посетители обязаны соблюдать и иные запреты (ограничения), предусмотренные настоящими Правилами.

5.31. Посещение ЛОЦ запрещено:

§ лицам, страдающим инфекционными, острыми вирусными, контагиозными кожными и венерическими, грибковыми заболеваниями; открытыми ранами и любыми другими заболеваниями, которые могут представлять угрозу здоровью других посетителей;

§ лицам, страдающим сердечно - сосудистыми, психическими заболеваниями (представляющими угрозу для окружающих), с неотложной хирургической патологией;

§ лицам с открытыми, инфекционными ранами, асептическими повязками, страдающим фурункулёзом, конъюнктивитом, гельминтозами;

§ лицам в период обострения хронических заболеваний;

§ лицам, имеющим склонность к аллергическим реакциям;

§ лицам, подозреваемым в нахождении под воздействием алкогольного опьянения, наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ;

§ лицам, чьё поведение может представлять угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию ЛОЦ или противоречит принятым в обществе правилам поведения;

§ лицам, пытающимся пронести специально изготовленные или приспособленные предметы и вещества, использование которых может представлять угрозу жизни и здоровью граждан либо причинить материальный ущерб посетителям и ЛОЦ;

§ лицам с другими недомоганиями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других посетителей;

§ лицам с крупногабаритными вещами;

§ лицам до 16 лет включительно без сопровождения взрослых. В случае возникновения спорной ситуации предъявляется паспорт несовершеннолетнего.

При возникновении подозрений относительно наличия у посетителя заболевания, указанного в настоящем разделе, Администрация ЛОЦ вправе требовать от Посетителя либо предъявления разрешительной медицинской справки на посещение бассейна.

6. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ.

6.1. Стоимость услуг ЛОЦ устанавливается Прейскурантом цен, утверждаемым генеральным директором ЗАО «Санаторий «Ерино». Вся подробная информация о тарифах на услуги ЛОЦ, специальных условиях, их действии, срочный и сезонных акциях и спец. предложениях расположена на сайте ЗАО «Санаторий «Ерино», на кассе ЛОЦ, доске информации в ЛОЦ.

Администрация ЛОЦ в праве ввести акционные тарифы, разместив о них информацию на официальном сайте и стойках информации ЛОЦ. Правила и порядок действия акционных тарифов определяются отдельными внутренними нормативными актами.

6.2. Оплаченное время подтверждает право Посетителя пользоваться услугами ЛОЦ в течение всего времени в соответствии с оплаченным тарифом, в пределах режима работы ЛОЦ. Если посетитель, который уже покинул территорию ЛОЦ, изъявляет желание повторно попасть на территорию ЛОЦ, он должен приобрести новый билет (абонемент).

6.3. Посетитель обязан оплатить услуги ЛОЦ в размере 100% согласно действующему прейскуранту цен. Стоимость посещения комплекса для гостей, проживающих в Санатории «Ерино» включена в стоимость проживания согласно условиям путевки.

6.4. При покупке билета сотрудник ЛОЦ вносит данные посетителя с его согласия, а именно фамилию, имя и отчество, а также номер телефона. Совершеннолетние Посетители при приобретении билета обязаны иметь при себе документ, удостоверяющий личность и подтверждающий свой возраст и возраст несовершеннолетнего в случае его сопровождения. По просьбе персонала лицом/посетителем должен быть предъявлен документ, удостоверяющий его личность и возраст.

6.5. Продажа билетов может быть временно приостановлена вследствие технических неполадок или в тех случаях, когда территория ЛОЦ выкуплена для проведения мероприятия, либо количество посетителей ЛОЦ достигло максимального и превышение недопустимо по действующим нормам.

6.6. При покупке билета на разовое посещение кассир выдает Посетителю фискальный чек и ключ от шкафчика. Фискальный чек должен быть сохранен посетителем до конца посещения ЛОЦ.

6.7. Перед покупкой билета на разовое посещение и/или получением ключа от шкафчика по абонементу и/или посещением гостем, проживающим в санатории, ЛОЦ Посетитель обязан ознакомиться с настоящими Правилами, покупка билета на разовое посещение (абонемента) и/или получение ключа от шкафчика означает, что Посетитель ознакомился с настоящими Правилами и полностью с ними согласен, несет полную ответственность за соблюдение настоящих правил и ответственность за детей.

6.8. Ключ от шкафчика и сам шкафчик является собственностью ЗАО «Санаторий «Ерино». Посетитель несет ответственность за сохранность и целостность ключа и шкафчика. Передача ключа другим посетителям запрещена. При уходе с территории ЛОЦ посетитель обязан вернуть ключ от шкафчика, при утере/порче ключа взимается штраф 500 рублей. В случае неспособности Посетителя заплатить штраф, деньги с него взимаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ

7.1. В случае утраты или повреждения имущества ЗАО «Санаторий «Ерино» по вине Посетителя, он обязан возместить причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. За ущерб, нанесенный ЛОЦ, находящемуся в нем имуществу, имуществу и/или здоровью посетителей, Посетитель несет ответственность в установленном законодательством порядке. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, а также лицами с ограниченными возможностями, несут ответственность их родители или опекуны.

7.3. Родители, опекуны или другие сопровождающие несовершеннолетних совершеннолетние лица несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними несовершеннолетних с правилами ЛОЦ и соблюдение настоящих Правил.

7.4. ЗАО «Санаторий «Ерино» не несет ответственность за несовершеннолетних посетителей в возрасте до 18 лет включительно, оставленных без присмотра совершеннолетними посетителями. ЗАО «Санаторий «Ерино» не несет ответственности за состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (ребенка, подростка), если несовершеннолетнее лицо (ребенок, подросток) оставалось без наблюдения взрослого в нарушение настоящих Правил либо им были нарушены правила посещения ЛОЦ.

7.5. При утере, порче ключа от шкафчика, Посетитель уплачивает штраф в размере, установленном в п.6.8.

7.6. Посетитель, потерпевший имущественный и/или неимущественный ущерб, обязан незамедлительно сообщить об этом работнику ЛОЦ с указанием места, времени, обстоятельств происшествия и лиц, которые были свидетелями происшествия. При несоблюдении Посетителем данного условия в дальнейшем предъявленные жалобы и претензии относительного нанесенного здоровью и/или имуществу вреда, рассмотрению не подлежат.

7.7. ЗАО «Санаторий «Ерино» не несет ответственности за сохранность личных вещей и/или ювелирных украшений посетителей, оставленных в гардеробе и/или раздевалках, а также вещей, оставленных без присмотра, или за то, что они были утеряны и/или частично испорчены, включая купальные костюмы Посетителей, которые были повреждены во время пользования отдельных элементов ЛОЦ.

7.8. Посетитель самостоятельно отвечает за сохранность личных вещей и ценностей, оставленных им на территории ЛОЦ.

7.9. ЗАО «Санаторий «Ерино» не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества посетителей последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензий, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Посетителями требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний персонала ЛОЦ.

7.10. Персонал ЛОЦ уполномочен предпринимать меры против Посетителей, находящихся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против Посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила.

7.11. Посетитель дает согласие на соблюдение Правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации. Несоблюдение правил посещения ЛОЦ является основанием для удаления Посетителя из ЛОЦ, без какого-либо денежного возмещения.

7.12. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Посетителем только в письменном виде при принятии оказанной услуги или в ходе ее оказания. Порядок и сроки удовлетворения претензий Посетителей регулируются законодательством Российской Федерации.

7.13. Посетители, проникшие в любые технические и служебные помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне либо возникшие в результате регулирования посетителем инженерно-технического оборудования ЛОЦ.

7.14. В случае нарушения установленных Правил Администрация предприятия вправе отказать в предоставлении услуги, прервать оказание услуги без возмещения ее стоимости, а в случаях грубого нарушения общественного порядка прибегнуть к помощи правоохранительных органов.

8. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ

8.1. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций – стихийные бедствия, катастрофы техногенного характера, пожар и прочее, посетители не должны поддаваться панике.

8.2. Посетители обязаны четко выполнять команды обслуживающего персонала.

8.3. После команды персонала или сигнала тревоги переданного по системе оповещения, Посетители должны освободить бассейны, помещения раздевалок, санузлов и прочее, и выйти на открытые территории, покинуть ЛОЦ, используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы.

8.4. Схемы эвакуации размещены на территории ЛОЦ.

8.5. Покидая ЛОЦ, посетители должны соблюдать спокойствие, сохранять входной билет (чек), не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелазить через ограждения и напирать на них, избегать при движении по территории ЛОЦ мест, находящихся на высоте.

8.6. Взрослые посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию детей.

9. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КОМПЛЕКСА НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ЛИЦАМИ

9.1. Дети до 16 лет включительно имеют право посещать Комплекс только в сопровождении взрослых, которые несут за них полную ответственность, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный ими имуществу ЛОЦ. Взрослым признается дееспособное лицо, достигшее возраста 18 лет.

9.2. Дети с 5 до 7 лет имеют право посещать бассейн только в сопровождении родителей или сопровождающих совершеннолетних взрослых из расчета 1 взрослый на 1 ребенка, при наличии надувных нарукавников для плавания или надувного плавательного жилета. Ответственность за безопасность (за жизнь и здоровье) детей несут родители или сопровождающие совершеннолетние взрослые.

9.3. Дети с 8 до 16 лет имеют право посещать бассейн только в сопровождении родителей или сопровождающих взрослых. Ответственность за безопасность (за жизнь и здоровье) детей несут родители или сопровождающие совершеннолетние взрослые.

9.4. Родители или сопровождающие взрослые, посещают бассейн с детьми от 05 до 16 лет, оформляют расписку в журнале посещений. Во время плавания взрослые не должны выпускать детей из поля своего зрения, предварительно объяснив им правила поведения на воде.

9.5. Если администратор сомневается в возрасте ребенка, он вправе попросить к предъявлению свидетельство о рождении ребенка или паспорт родителей. Дети любого возраста должны быть в купальных костюмах.

9.6. Дети до 10 лет должны находиться в зоне бассейнов в специальных жилетах в обязательном порядке.

9.7. При посещении ЛОЦ несовершеннолетним лицом (ребенком, подростком) ответственность за состояние его здоровья, а также его поведение, соблюдение им настоящих Правил несут родители или иное лицо, сопровождающее несовершеннолетнее лицо (ребенка, подростка).

9.8. При посещении ЛОЦ группой посетителей, в состав которой входят несовершеннолетние лица, ответственность за соблюдение Правил посещения ЛОЦ несовершеннолетними лицами несет руководитель группы, старший группы (сопровождающий). На каждых трех несовершеннолетних посетителей с 8 до 18 лет включительно в группе обязан быть 1 взрослый (совершеннолетний) сопровождающий, который обязан присутствовать на территории Бассейна вместе с сопровождаемыми посетителями. Сопровождающим лицам запрещено оставлять без присмотра всех посетителей своей группы.

9.9. Детям запрещается оставаться без присмотра сопровождающих их лиц в плавательных бассейнах.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящие Правила опубликованы на сайте www.erino.ru и могут быть изменены ЗАО «Санаторий «Ерино» в одностороннем порядке без предварительного уведомления Посетителей.